

TITLE VI COMPLAINT PROCEDURE / 投诉程序

Southeastern Connecticut Council of Governments

根据“民权法案”第六章，东南康涅狄格州政府委员会（SCCOG）在不考虑种族，肤色和国籍的情况下运作其计划和服务。任何认为自己因第六章中的任何非法歧视行为而感到受屈的人可以向 SCCOG 提出申诉。有关 SCCOG 民权计划的更多信息，请致电 860-889-2324，发送电子邮件至 office@seccog.org，访问位于康涅狄格州诺里奇市康涅狄格大街 5 号的办公室 06360，或访问 www.seccog.org/policies。

投诉程序 Complaint Procedure

我如何提出投诉？ How do I file a complaint?

任何认为自己因种族，肤色或国籍而受到 SCCOG 歧视的人，可以通过填写并提交 SCCOG 的第六章投诉表格来提交标题 VI 投诉，该表格可在 www.seccog.org/policies 获取。SCCOG 调查在指控事件发生后不超过 180 天收到的投诉。SCCOG 将处理完整的投诉。

提交投诉的方法 Methods of filing a complaint

首选方法是使用 Title VI Complaint Form 以书面形式提交投诉，并将其发送至：

Southeastern Connecticut Council of Governments
Title VI Coordinator
5 Connecticut Avenue
Norwich, CT 06360

或通过电子邮件发送填好的表格并发送至：office@seccog.org。

一旦收到投诉，SCCOG 将对其进行审核，以确定我们的办公室是否具有管辖权。如果我们的办公室将调查投诉，投诉人将收到一封确认函，通知他们。

SCCOG 将在收到完整投诉后的 90 天内进行调查。如果需要更多信息来解决案件，SCCOG 可以联系投诉人。申诉人自信函发出之日起有 14 个工作日，将所要求的信息发送给分配给案件的调查员。如果投诉人未联系调查员或在 14 个工作日内未收到补充信息，SCCOG 可以在行政上结案。如果投诉人不再希望诉诸案件，案件也可以在行政上关闭。

在调查员审查投诉后，她/他将向投诉人发出两封信之一：封闭信或发现信（LOF）。封闭信函总结了这些指控，并指出没有违反 Title VI 的情况，该案件将被终止。LOF 总结了有关指称事件的指控和访谈，并解释是否会发生任何纪律处分，对工作人员的额外培训或其他行动。如果投诉人希望对该决定提出上诉，则他/她在信函或 LOF 签署之日起 14 天内这样做。

一个人也可以直接投诉 Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.